



فرم شکایت مشتری

نحوه دریافت شکایت : مراجعه مستقیم تلفنی نامه فکس سایت سایر

نوع خدمات دریافتی : تور کامل هتل تک ویزای تک بلیط بلیط و ویزا

مشخصات مربوط به شاکی :

نام و نام خانوادگی : تلفن : ایمیل :

آدرس پستی مشتری :

نام مسیر سفر : تاریخ سفر :

نام راهنمای تور : نام کارمند ثبت نام کننده :

نوع شکواییه : عدم انعقاد قرارداد خدمات بلیط خدمات ویزا خدمات ترانسفر خدمات هتل

تعهدات شرکت در خصوص گشت ها تحویل مدارک راهنمای تور نحوه اطلاع رسانی برخورد پرسنل

ثبت نام کننده تقاضا یا دریافت وجه اضافه خارج از قرارداد سایر

توضیحات :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نام و امضاء مشتری:

تاریخ:

فهرست ضمایم و مدارکی که می بایست ضمیمه گردد . (کپی قرارداد ، وچر هتل و سایر مدارک)

.....

نواقص :

آیا درخواست مشتری مربوط به آژانس می باشد ؟ بلی : خیر :

در صورت پاسخ منفی ، اقدامات انجام شده جهت راهنمایی مشتری :

.....

.....

محل برش کاغذ ✂

.....

رسید مشتری

تلفن تماس جهت پیگیری مشتری محترم : ۸۸۴۳۶۵۰۰

شماره درخواست :

مهر و امضاء واحد امور مشتریان